

PROCEDIMENTO PARA SUBSTITUIÇÃO DE TVPN DEFEITUOSO DA REDE DE COMUNICAÇÕES SEGURAS DE DADOS

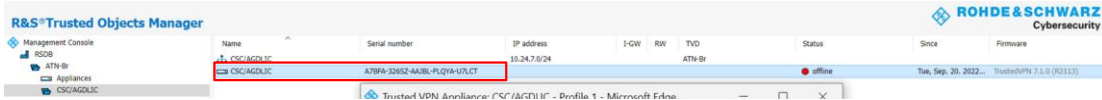




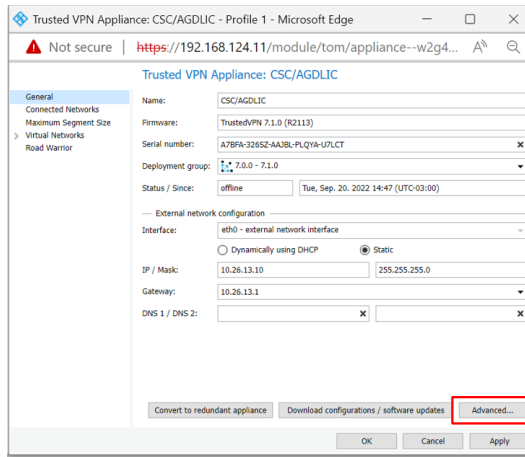
Efetue o seguinte procedimento, caso algum TVPN instalado apresente problema e necessite ser substituído.

Trusted VPN em Modo Único:

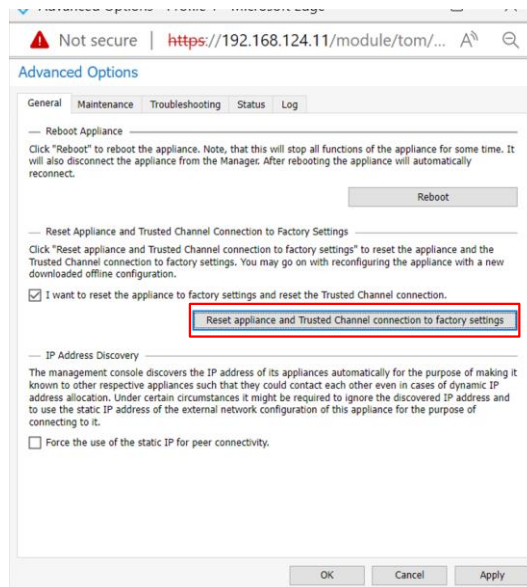
- 1) No painel de navegação, expanda o conteúdo da **organização**
- 2) Dê um clique duplo no **VPN Appliance**



- 3) Na aba **General** → clique em **Advanced**



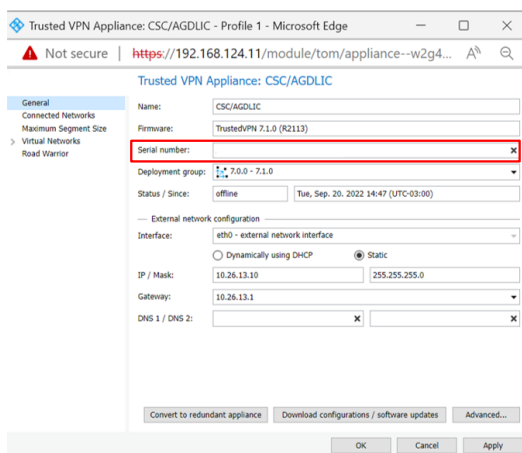
- 4) Marque a caixa **“I want to reset the appliance to factory settings...”** na opção **“Reset Appliance and Trusted Channel Connection to Factory Settings”**
- 5) Pressione o botão **“Reset appliance and Trusted Channel connection to factory settings”**



- 6) Pressione o botão **OK**



7) Na aba **General** → Remova o **Serial Number**



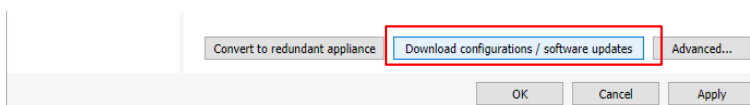
8) Pressione o botão **Apply**

Nota: A partir deste momento o TVPN estará excluído da rede, podendo somente retornar a rede após configuração via pendrive.

9) Insira no campo **Serial Number** os dados do novo TVPN no menu **General**

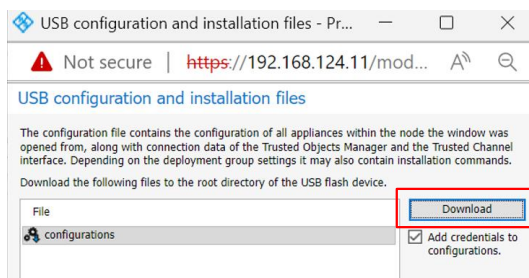
10) Pressione o botão **Apply**

11) Clique em **Download configurations / software updates** no menu **General**



12) Marque a caixa **Add credentials to configurations**

13) Clique em **Download**



14) Armazene o arquivo **configurations** na raiz de um pendrive

Nota: Não renomear o arquivo

15) Ligue o Trusted VPN e aguarde o processo de inicialização ser completado

16) Insira o pendrive na porta USB do Trusted VPN

Nota: o Trusted verifica, instala e aplica o arquivo **configurations**, e reinicia automaticamente

17) Remova o pendrive após o Trusted VPN reiniciar

Nota: A conexão entre o Trusted VPN e o TrustedObjects Manager é estabelecida.

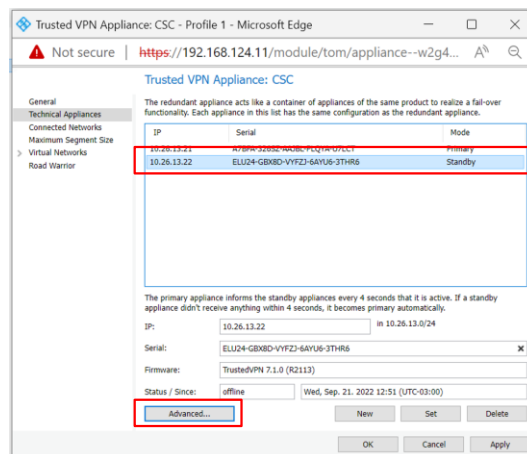


TVPN em Modo Redundância:

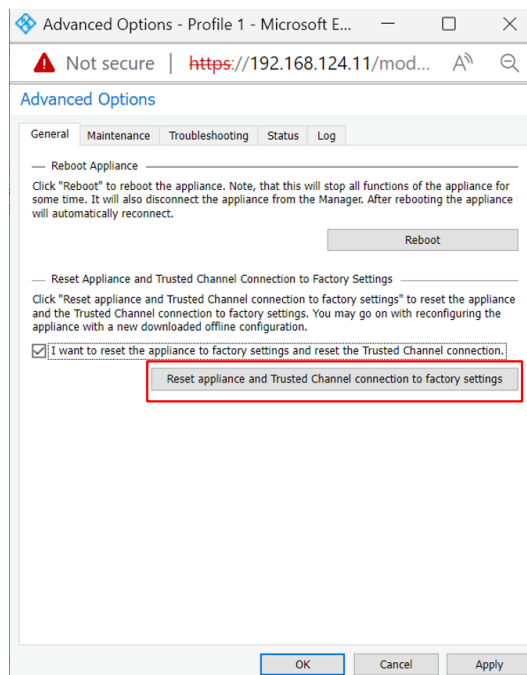
- 1) No painel de navegação, expanda o conteúdo da **organização**
- 2) Dê um clique duplo no **VPN Redundant Appliance**



- 3) Na aba **Technical Appliances** → selecione o TVPN com defeito na tabela de dispositivos → clique em **Advanced**



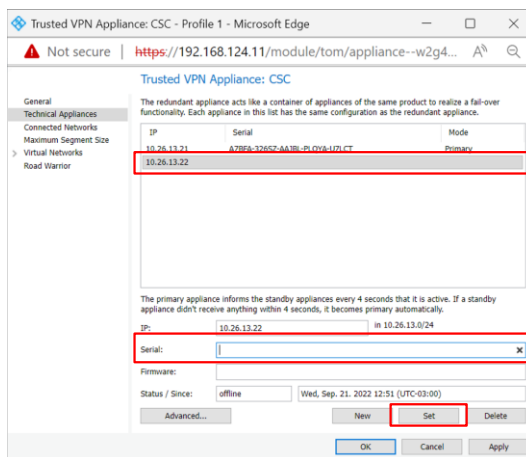
- 4) Marque a caixa **“I want to reset the appliance to factory settings...”** na opção **“Reset Appliance and Trusted Channel Connection to Factory Settings”**
- 5) Pressione o botão **“Reset appliance and Trusted Channel connection to factory settings”**



- 6) Pressione o botão **OK**



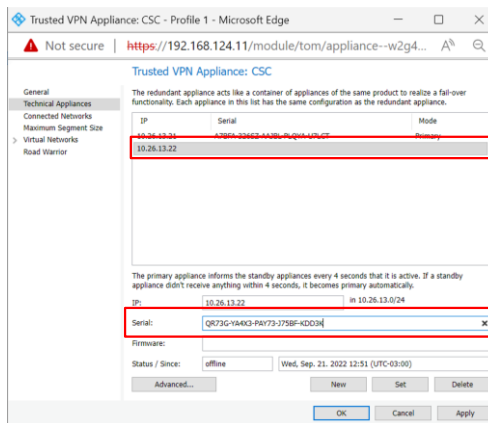
- 7) Na aba **Technical Appliances** → selecione o TVPN com defeito na tabela de dispositivos → Remova o **Serial Number**
- 8) Pressione o botão **Set**



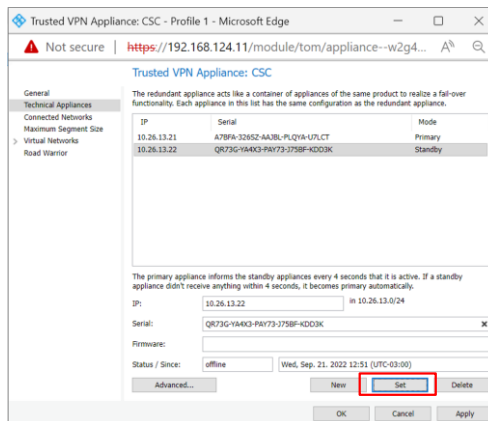
- 9) Pressione o botão **Apply**

Nota: A partir deste momento o TVPN estará excluído da rede, podendo somente retornar a rede após configuração via pendrive.

- 10) Selecione o campo do TVPN com defeito (somente o IP estará visível) na tabela de dispositivos → Insira no campo **Serial** os dados do novo TVPN no menu **Technical Appliances**



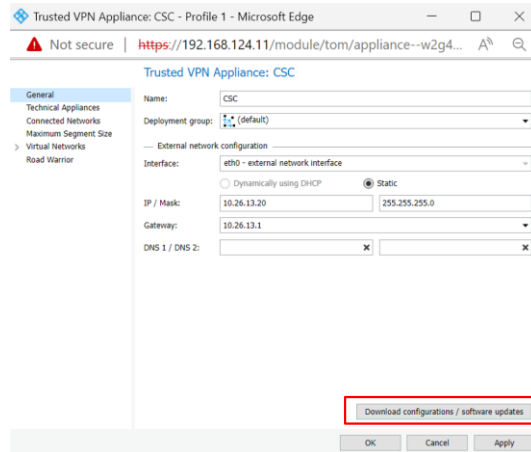
- 11) Pressione o botão **Set**





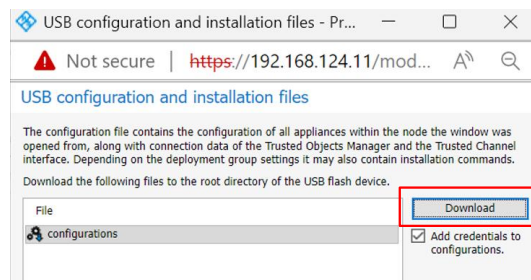
12) Pressione o botão **Apply**

13) Navegue até o menu **General** → Clique em **Download configurations / software updates**



14) Marque a caixa **Add credentials to configurations**

15) Clique em **Download**



16) Armazene o arquivo **configurations** na raiz de um pendrive

Nota: Não renomear o arquivo

17) Ligue o Trusted VPN e aguarde o processo de inicialização ser completado

18) Insira o pendrive na porta USB do Trusted VPN

Nota: o Trusted verifica, instala e aplica o arquivo **configurations**, e reinicia automaticamente

19) Remova o pendrive após o Trusted VPN reiniciar

Nota: A conexão entre o Trusted VPN e o TrustedObjects Manager é estabelecida.