

### 3.5.4 TASK | Netbroker WAN Status – IPSLA Probe verification

#### TASK DETAILS:

NetBroker is an open standards-based software defined networking (SDN) controller tailored for air traffic management (ATM) networks. Combining real-time performance information from the network with application needs and pre-defined mitigation scenarios, it enables converged networks serving all applications – from safety-critical to administrative. It fills the technical gap between conventional IP networks and the very specific and heterogeneous requirements of different ATM applications.

The IPSLA probe verification is intended to be executed monthly by extracting data from StableNet and compare it with the previous data collected.

In this task it is described how to react in case Netbroker is reporting a WAN outage and possible actions to be taken.

#### TASK DETAILS:

**Main Product:** SIS TEL ATN DATA SOLUTION

**Frequency:** Monthly

**Level:** Base

**Expected Duration:** 03 hours

**#Technicians:** 01

**Equipment Out of Service:** None

**Unavailability Period:** None

**Way to Work:** NA

**Task Classification:** NA

#### APPLICABLE HOST-TYPES:

All sites with IPSLA probes

#### CONFIGURATION ITEM:

All hosts

**DOCUMENT REFERENCES:**

ID	Doc-Type	Document-Name	Comment
16B	Preventive Maintenance Document	16B StableNet BackOffice Manual	Chapter 7.1.2: "Managing Devices"

**PRE-REQUISITES:**

In case of unavailability of any of the below mentioned Pre-Requisities or StableNet access is not reachable, contact Frequentis Support.

ID	Pre-Requisites
1	Verify StableNet access

**PREVENTIVE ACTIONS:**

Verify the IPSLA probe status in StableNet for every site.

Extract the monthly IPSLA probe data report and compare it with the previous collected IPSLA probe reports. See the "StableNet Back Office Manual", chapter 12.4.

The IPSLA probe values reported will be stable if there is no WAN impairment.

Name	Description
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - CANOAS REDE W...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - CATANDUVAS RE...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - COXIM REDE WA...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - JATAÍ REDE WAN ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - FLORIANOPOLIS ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - FOZ DO IGUAÇU ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - GUARAPUAVA R...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - JARAGUARI REDE...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - LOANDA REDE W...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - MORRO DA IGREJ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - NAVEGANTES RE...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - PASSO FUNDO R...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - PONTA PORÃ RE...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - PORTO ALEGRE ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - PORTO MURTI...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - SANTIAGO REDE ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - SÃO JOSÉ DOS PI...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01 : ATN BR - CINDACTA II - TRÊS LAGOAS R...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA II - URUGUAIANA RE...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2021/01: ATN BR - CINDACTA III - VITÓRIA DA CON...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2020/12: ATN BR - CINDACTA III - ARACAJU REDE ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2020/12: ATN BR - CINDACTA II - GUARAPUAVA R...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2020/12: ATN BR - CINDACTA II - FOZ DO IGUAÇU ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2020/12: ATN BR - CINDACTA II - FLORIANOPOLIS ...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2020/12: ATN BR - CINDACTA II - CATANDUVAS RE...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2020/12: ATN BR - CINDACTA II - CANOAS REDE W...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...
2020/12: ATN BR - CINDACTA II - CAMPOS DOS G...	Dados de disponibilidade dos enlaces e serviço...

Fig. 42: StableNet – "Extraction IPSLA Probe Data"

### CORRECTIVE ACTIONS:

If the IPSLA probe indicates WAN impairment or if the most recent IPSLA probe reports indicates a possible WAN impairment due to the increase consume of the bandwidth.

- a) Contact the WAN provider and inform about the network impairment or possible network concerns. Any WAN impairment must be repaired ASAP.
- b) If WAN provider confirms no impairment in the network and the WAN status is stable, contact Frequentis.

Obs: For more details, see item 10.2.4 "Flow Optimizer Status" page 137 from the document **CIPE61EN50002.24**.

### RELEASE:

NetBroker Rel.1.0 Rev.2.0 and above.

**SUMMARY OF TASK VERIFICATION AND ACTIONS:**

<b>ITEM</b>	<b>DESCRIPTION</b>
<b>Failure Type</b>	Connectivity
<b>Failure</b>	WAN Failure / Application Failure
<b>Effect</b>	Possibility of Packet Loss / Re-routing of Application
<b>Cause</b>	WAN Impairment / System Malfunction
<b>Solution</b>	Repair the WAN Connectivity / Contact Frequentis